



Enquête de satisfaction annuelle de l'Afometra

L'enquête 2024 a été menée en janvier auprès de 361 clients avec un taux de réponses de 30,7%. Vous êtes **96 %** à estimer que l'offre de l'Afometra répond aux évolutions de la santé au travail, niveau qui reste élevé cette année encore.

95%, c'est aussi le taux des répondants évaluant positivement la compétence de nos intervenants, l'efficacité de notre organisation et la réactivité de notre service client.



Enfin, votre **satisfaction globale s'élève à 81 %** (estimation d'une satisfaction très bonne ou excellente). En diminution d'un point, ce résultat reste malgré tout très encourageant. Toute l'équipe de l'Afometra va poursuivre ses efforts pour répondre au mieux à vos demandes sans cesse croissantes.



RESSOURCES HUMAINES

Prochains travaux de la commission RH

La réunion de la Commission RH de Présanse, qui s'est tenue le 4 février, a permis à ses membres notamment de faire un retour sur la Rencontre nationale des Professionnels RH du 12 décembre 2024 et d'envisager les travaux à venir.

Sur le premier point (cf. synthèse dans les Informations Mensuelles du mois de janvier 2025), le maintien du format « hybride » est souhaité afin de permettre au plus grand nombre d'y participer, tout comme l'organisation lors de la matinée d'une Table Ronde thématique. La prochaine rencontre des professionnels RH se tiendra au début du mois de décembre 2025, à une date qui sera tout prochainement communiquée.

Par ailleurs, la Commission RH va porter la réalisation d'un nouvel Atelier RH, en visioconférence (d'une durée de 2h30 maximum) sur le thème du recrutement des médecins PADHUE.

Cet atelier se tiendra le 17 avril 2025.

Les modalités pratiques pour participer à cet atelier seront communiquées aux professionnels RH dans le prochain mois.

Enfin, les membres de la commission RH ont décidé de répertorier les outils utilisant l'intelligence artificielle, auxquels les RH, de manière générale, pourraient recourir.

L'objectif, dans un premier temps, sera de répertorier ces outils avant de se projeter dans d'éventuels travaux sur le sujet, et étant précisé que toute démarche de la Commission RH sera menée en cohérence avec des travaux plus transversaux menés par Présanse sur le sujet de l'intelligence artificielle. ■

CALENDRIER RH

1 avril
Commission RH
10 rue de la rosière - Paris 15^e

24 juin
Commission RH
10 rue de la rosière - Paris 15^e

17 avril
Atelier RH
En visioconférence