



## LA SIMULATION DE L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL : LA PRÉVENTION PRIMAIRE EN ACTION

### Vincent BIGOT

Responsable du Pôle Prévention,  
Ergonome – CIHL 45 – Saran

### Introduction / Objectifs :

Cette communication présente un retour d'expérience d'une méthodologie de simulation de l'activité de travail dans une entreprise adhérente.

Dans le cadre de l'implantation d'une nouvelle ligne de production, l'entreprise souhaite intégrer, dès la phase de conception, la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail.

Comment la simulation d'activité peut-elle permettre, d'une part, de répondre aux enjeux économiques et de performance de l'entreprise et, d'autre part, de participer à une démarche collective de prévention primaire ?

### Méthodologie :

Avec l'aide d'un support de simulation transformable et modifiable prenant en compte les données issues du projet, nous invitons les participants à « jouer » avec cet artéfact de simulation.

Pour donner de la robustesse et de la pertinence au travail de simulation effectué, nous réalisons des scénarii (zones d'implantation de la ligne, emplacement de chaque machine dans la zone, flux matières, produits chargement déchargement, type de production à réaliser,...).

L'intégration du facteur humain dans cette activité de simulation s'effectue à l'aide d'avatars permettant d'envisager les situations de travail, la réduction des risques et les moyens de prévention à mettre en œuvre.

Cette appropriation du support de simulation permet de donner du sens aux représentations liées à l'activité simulée, de la modifier et d'anticiper les risques professionnels.

### Résultats obtenus :

L'activité de simulation permet de réduire les écarts potentiels entre la conception « pensée » et l'implantation future de la ligne de production (dimension anticipative).

Ce type d'outillage et cette méthodologie facilitent la prise en compte de l'ensemble des composantes qui déterminent la future activité de travail (approche transversale).

L'aspect ludique de mise en œuvre à travers le jeu permet la prise en compte du « nous » et du « je » au niveau des besoins collectifs et individuels des différents métiers (dimensions participative et créatrice).

La co-construction et les savoirs générés par cette méthodologie réduisent les écarts liés aux réticences aux changements, facilitent le dialogue social dans l'entreprise et donnent du sens à la prévention primaire en entreprise.

### Discussion des résultats / Conclusion :

Cette méthodologie doit être anticipée le plus en amont possible du projet afin que le travail réalisé soit pris en compte.

Une implication de la direction de l'entreprise facilite la mise en place et le suivi de cette démarche. Un accompagnement au niveau de l'animation des ateliers de simulation est nécessaire afin de guider, orienter et questionner les participants. L'objectif est d'autonomiser l'entreprise dans la poursuite du projet et dans la mise en place de ce type de démarche.

Cette méthodologie novatrice démontre l'expertise que les SPSTI peuvent apporter dans le cadre des actions de prévention primaire (APP).



Pour contacter l'auteur de cette communication : [v.bigot@cihl45.com](mailto:v.bigot@cihl45.com)