



RENCONTRE DES PROFESSIONNELS QUALITÉ

Un programme en lien avec l'actualité et la PPL

Contact :

Pour toute information, les SSTI peuvent contacter Agnès Demirdjian :

a.demirdjian@presanse.fr

Une journée ouverte aux Responsable et Relais Qualité ainsi qu'aux Directions des Services vous est proposée le 23 mars.

La matinée permettra de revenir sur la *Proposition de loi pour renforcer la prévention en Santé au travail* votée à l'Assemblée le 17 février et en attente d'examen par le Sénat, qui ouvre des perspectives pour la certification des futurs SPSTI, articulée avec la procédure d'agrément notamment.

Le début d'après-midi permettra d'aborder le sujet des indicateurs de pilotage de l'activité des Services, sujet également au cœur de la réforme. Des ateliers alimentés par des témoignages de Services suivront.

Les inscriptions sont toujours ouvertes. Pour rappel, les participants doivent s'inscrire aux webinaires du matin et du début d'après-midi à partir des liens diffusés aux Directeurs des Services dans les lettres flash de Présanse.

Les inscriptions aux ateliers sont à effectuer auprès d'Agnès Demirdjian. Toute personne ayant effectué cette opération a d'ores et déjà reçu confirmation par mail de son inscription, accompagnée du lien de connexion à l'atelier de son choix. Si tel n'était pas le cas, merci de bien vouloir le signaler par mail ou par téléphone : a.demirdjian@presanse.fr ou 01 53 95 38 57. ■

Programme



9H15 - Accueil

Webinaire
Zoom

► Actualité de la Santé au travail

Martial Brun, Directeur Général de Présanse

► Actualité DPST

Ghislaine Bourdel, Responsable Statistiques et Qualité Présanse

10H30 - Pause

10H40 - Ecoute « clients », Enquêtes de satisfaction, à l'adhésion... et après
Présentation des outils mis en œuvre : SMIRC, AST 74, MTA02



12H00 - Pause déjeuner

Webinaire
Zoom

13H30 - Indicateurs de mesure de l'activité

Présentation des méthodes et tableaux de bord : SIST NARBONNE, AMIEM, ADESTI

15H00 - Pause

Ateliers
Zoom
interactifs

15H15 - Ateliers au choix

► Amélioration continue et projets stratégiques (fusion, changement de logiciel, numérisation...)

Expérience des Services : SIST 24, GIMS, PST LILLE

► Démarrage, réactivation ou label à pérenniser : les étapes, les facteurs clés de succès

Expérience des Services AIST 87, EFFICIENCE, GIMS

16H30 - Fin de la journée