

DPST : 2 nouvelles fiches pratiques

La collection de Fiches Pratiques DPST proposée par Le Cisme pour aider les relais DPST des Services à mettre en œuvre la démarche de progrès s'enrichit de deux nouveaux titres.

La fiche pratique n°2 porte sur le **fonctionnement du comité de pilotage**. Elle présente les principales étapes de la mise en place du comité de pilotage, l'organisation des réunions, la conduite et le suivi des réunions, sans oublier le suivi des décisions entre deux réunions.

La fiche pratique n°3 porte sur la **communication autour de la démarche**. Elle présente les enjeux de la communication sur la DPST, au travers de son intégration dans le plan de communication général du Service. La définition des messages, des cibles, des objectifs et des responsabilités est abordée, ainsi que les outils et leviers pouvant être mis en œuvre, tant pour la communication interne que pour la communication externe. Elle rappelle également l'importance de l'évaluation de la communication.

Rappelons que ces fiches sont conçues en collaboration avec des Services déjà engagés dans la démarche, mais aussi avec des Services qui démarrent dans la DPST, et qui s'expriment ainsi sur leur expérience. Directement opérationnelle et synthétique chaque fiche présente les prérequis, les principales étapes ou les points à ne pas oublier, et apporte quelques précisions sur les modalités de mise en œuvre et les sources d'information pour chacune de ces étapes.



Les 2 prochaines fiches, prévues pour fin 2017 ou début 2018, porteront sur l'organisation de l'amélioration continue et la rédaction des documents DPST. N'hésitez pas à remonter vos besoins d'information sur ces sujets, ou vos procédures.

Les fiches pratiques sont à télécharger dans la Base Documentaire (documents Cisme) ou sur le site du Cisme www.cisme.org. Pour rappel, vous accédez à la Base Documentaire à partir de votre espace adhérent sur le site

du Cisme, puis en cliquant sur le logo Amexist en bas à droite.

Pour davantage d'informations sur la DPST, vous pouvez contacter g.bourdel@cisme.org ou s.vassy@cisme.org

W plus sur le site www.cisme.org



ZOOM

DPST : 1 nouveau Service labélisé Amexist 3, ce qui porte à 8 le nombre de SSTI ayant obtenu le Niveau 3

Juin 2017

AIST 87 obtient la certification Amexist Niveau 3 avec mention.