

## Vers le projet de Service ... Composantes et étapes dans l'élaboration d'un projet de Service

L'article L. 4622-14 institue dans les SSTI un projet de Service pluriannuel, élaboré au sein de la Commission Médico-Technique, qui définit les priorités d'action du Service et s'inscrit dans le cadre du contrat d'objectifs et de moyens prévu, par ailleurs, à l'article L. 4622-10.

### Les acteurs

Il est essentiel de définir, dès le départ, les pilotes et co-pilotes de la démarche.

Le Président, le Directeur du Service et le président de la Commission Médico-Technique sont, de fait, directement concernés par le pilotage du projet de Service, en coordination avec le Conseil d'Administration. Mais il peut être utile de s'entourer de co-pilotes, notamment pour assurer les relais et la recherche d'informations.

A chacune des phases, la question du rôle des différentes catégories d'acteurs doit être posée, dans une logique participative. L'implication peut aussi se faire de différentes façons : information, consultation, participation au diagnostic, etc.

L'apport d'un consultant extérieur peut également constituer une aide utile, en veillant toutefois à ce qu'elle ne conduise pas à un désengagement des acteurs.

L'implication des équipes opérationnelles est indispensable, non seulement dans le cadre de la rédaction du projet de Service, mais aussi pour relayer, auprès des personnels, l'ensemble de la démarche.

Il paraît souhaitable que les correspondants médicaux, techniques et administratifs des partenaires soient as-

sociés, dès le départ, à la réflexion engagée par le Service. Leur avis sur des pré-projets peut être sollicité.

Cette démarche interactive permet de prendre acte de la progression du projet et d'éviter le risque d'un désaccord final qui peut être très décourageant après une longue période d'investissement des acteurs internes.

### Le diagnostic, la première étape vers le projet de Service

Le diagnostic comprend trois étapes : un diagnostic externe (environnement du SSTI), un diagnostic interne (fonctionnement du SSTI) et un diagnostic stratégique résultant du rapprochement des diagnostics externe et interne.

Le diagnostic externe repose sur l'analyse des besoins et de leur évolution prévisible à cinq ans, sur le positionnement du SSTI dans son aire d'at-

## Lancement des Ateliers du Cisme à Valence Partager les pratiques de terrain

Les premiers Ateliers du Cisme ont eu lieu le 9 février à Valence.

Une centaine de professionnels de tous métiers et Présidents se sont réunis pour échanger concrètement sur l'analyse collective du besoin en Santé au travail, son impact sur l'organisation des SSTI et les priorités d'action, sur l'intégration du personnel infirmier et globalement sur la composition des équipes pluridisciplinaires. Tels étaient les thèmes des ateliers.

À partir d'exposés courts d'acteurs de terrain, les participants ont confronté leurs approches et leurs expériences, afin de repartir avec des éléments concrets pour faire évoluer leurs pratiques. Les absents pourront retrouver les synthèses et supports de présentation sur le site du Cisme.

Les questionnaires de satisfaction remplis par une quarantaine de personnes ont indiqué une adhésion globale à la formule. Elle sera donc reconduite, probablement dans le sud-ouest de la France, au mois de mai.

Un temps a été réservé en fin de journée afin d'aborder les nouveaux décrets.

Martial Brun a balayé les points saillants des nouveaux textes et a recueilli, avec une partie de l'équipe du Cisme également présente (Corinne Letheux, Constance Pascreau et Virginie Perinetti), les interrogations des acteurs de terrain.

Ces échanges permettront d'adapter les futurs commentaires du Cisme pour accompagner la mise en œuvre de la réforme.

Martine Bichon, encore Directrice d'un SSTI il y a quelques mois avant de faire valoir ses droits à la retraite, a été missionnée par le Cisme pour assurer la préparation de cette journée et l'animer au plus près du réel des Services.

Le retour positif des participants indique une mission accomplie.



Les participants des Ateliers de Valence en plein échange.