

Travaux de la Commission R.H.

Retour sur la matinée technique du 20 novembre 2014

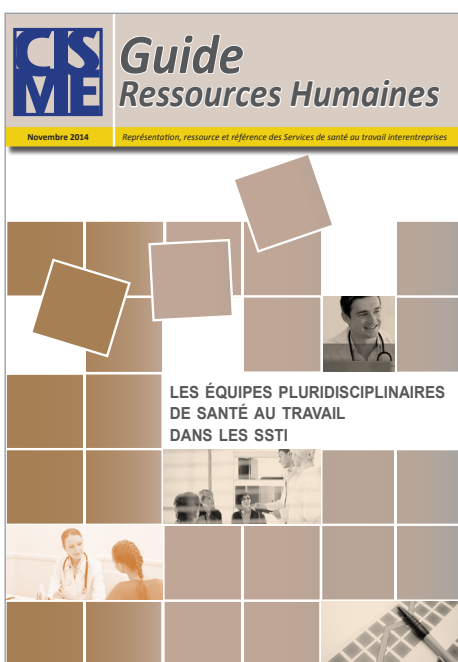
La Commission Ressources Humaines du Cisme a présenté, lors de la matinée technique du 20 novembre 2014, le guide sur "Les équipes pluridisciplinaires de santé au travail dans les SSTI". Ce guide constitue le support écrit des réflexions et travaux de la Commission RH pour l'année 2014, cadrés par la lettre de mission du Cisme. Il s'est appliqué à décrire l'existant, à interroger les acteurs de terrain et à rendre compte des différents fonctionnements de la pluridisciplinarité et des problématiques rencontrées. Il ne vise pas à modéliser une organisation-cible, mais il se veut un outil pratique à l'usage des directions et des professionnels de la fonction RH dans les Services.

Le cadre général de la pluridisciplinarité s'inscrit dans le schéma opérationnel des projets de Service. Dans une période durablement instable, les directions doivent appréhender les changements organisationnels futurs ? En anticipant les ressources dont elles auront besoin à moyen terme. Comment organiser ces ressources pour remplir les missions de demain ?

De nombreuses questions se posent, comme le devenir de l'aptitude médicale, réinterrogée par la mission parlementaire commandée par le Gouvernement, l'évolution de l'action en milieu de travail, les compétences nouvelles, la redéfinition des systèmes d'information ?, etc.

A défaut d'avoir les réponses aujourd'hui, la fonction RH doit développer ses capacités d'adaptation et s'engager dans une GPEC globale, évolutive, qui dépasse les services, car les contraintes externes pèseront quasiment le même poids sur l'ensemble du territoire. Cette nouvelle donne interroge sur les compétences à réunir au sein des équipes pluridisciplinaires. Quels recrutements, quelles formations pour disposer des ressources humaines nécessaires à la mise en œuvre du projet de Service ?

Plusieurs chapitres du guide ont été abordés par les intervenants qui se sont succédé à la tribune. Ont été abordés, notamment :



Le guide sur "Les équipes pluridisciplinaires de santé au travail dans les SSTI" a été présenté par la Commission Ressources Humaines du Cisme lors de la matinée technique du 20 novembre 2014.

- L'organisation du travail en équipe.
- Les métiers du management intermédiaire.
- La synthèse des pratiques dans les SSTI.
- Les outils de l'équipe avec un focus particulier sur les staffs.
- La présentation de deux tableaux synoptiques dans le cadre de l'aide à la GPEC.
- Le tutorat.

Ces présentations ont donné lieu à de nombreux échanges avec la salle, notamment sur les aspects pratiques de la mise en œuvre de la pluridisciplinarité, organisée autour de quelques grands axes :

• **Organisation** : en premier lieu, se dégage le besoin d'une organisation nouvelle, portée par les projets de Service. Sa mise en œuvre nécessite l'implication et l'adhésion de tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire et, en particulier, des médecins du travail, qui animent et coordonnent des

équipes. Pour endosser ce rôle, il est important que les Services les accompagnent notamment par de la formation et par la mise à disposition d'outils.

L'organisation doit aussi trouver le point d'équilibre entre organisation locale et centralisée, les deux devant s'articuler et rester suffisamment souples pour évoluer dans le temps, en fonction de la maturité de l'offre pluridisciplinaire.

• **Moyens** : le bon fonctionnement des nouvelles équipes dépend aussi largement des temps d'échange et de concertation. Il faut dégager du temps supplémentaire pour réguler le fonctionnement de la pluridisciplinarité, quelles que soient les modalités choisies, staff, Copil, etc.

• **Gestion documentaire** : dans la droite ligne de la Démarche de Progrès en Santé Travail, il est nécessaire d'entreprendre une véritable politique de gestion documentaire : rédiger les fiches de poste, formaliser les activités dans des procédures, des modes opératoires, et poser les règles de bonnes pratiques en matière de saisie informatique.

Ces éléments, et bien d'autres encore, sont développés intégralement dans le guide qui va être adressé dans les tout prochains jours à l'ensemble des Services. Sont prévus un envoi papier et une mise en ligne de la version numérique du guide (annexes et outils compris) sur le site du Cisme. Les diaporamas de la matinée sont déjà disponibles.

Les travaux de la Commission RH ne s'arrêtent pas pour autant, l'année 2015 se profile avec une nouvelle lettre de mission validée par le conseil d'administration du Cisme le 19 novembre dernier. Ainsi, avec par ailleurs quelques aménagements dans sa composition, de nouveaux membres venant, comme tous les ans, compenser les départs naturels, la Commission RH va se focaliser sur l'élaboration de référentiels de compétences, en priorité pour les métiers de médecins du travail, d'infirmiers santé-travail, d'ASST/AST et de technicien HSE, et ce, dans la perspective d'une GPEC de branche. ■